



## **Instructions for accessing the parent portal**

If you did not receive your welcome email, please be sure your contact information is accurate with your children's school(s) prior to emailing the address below, as the Portal Support staff does not have the ability to verify and add contact information to the system. Each school has direct access to both verify and validate your contact information. Login information can only be sent to the email address on file.

Need help? Email Support at [portalsupport@haverhill-ps.org](mailto:portalsupport@haverhill-ps.org).

Please have the following included in any email to Portal Support:

- Full Name
- Full name of child(ren)
- Full email address (be sure to contact Portal Support from this same email)
- Your child(ren)'s Grade Level(s) and School(s)
- Detailed explanation of issue

## **Instrucciones para acceder al portal para padres**

Si no recibió su correo electrónico de bienvenida, asegúrese de que su información de contacto sea correcta con la (s) escuela (s) de sus hijos antes de enviar la dirección a continuación, ya que el personal de Soporte del Portal no tiene la capacidad de verificar y agregar información de contacto al sistema . Cada escuela tiene acceso directo para verificar y validar su información de contacto. La información de inicio de sesión solo se puede enviar a la dirección de correo electrónico registrada.

¿Necesitas ayuda? Soporte por correo electrónico a [portalsupport@haverhill-ps.org](mailto:portalsupport@haverhill-ps.org) .

Incluya lo siguiente en cualquier correo electrónico al Soporte del portal:

- Nombre completo
- Nombre completo del niño (s)
- Dirección de correo electrónico completa (asegúrese de contactar al Soporte del portal desde este mismo correo electrónico)
- El (los) grado (s) y escuela (s) de su hijo (s)
- Explicación detallada del problema.